

BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

PROGRAMA DE EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA



INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS DE PAGO

Septiembre de 2019



Contenido

1. Sistema financiero
2. Beneficios de tener una cuenta
3. Transferencias electrónicas
 - 3.1. ¿Qué son las transferencias electrónicas?
 - 3.2. ¿Cuáles son sus beneficios?
4. Tarjetas de débito
 - 4.1. ¿Qué son las tarjetas de débito?
 - 4.2. ¿Cuáles son sus beneficios?
5. Billetera móvil
 - 5.1. ¿Qué es la billetera móvil?
 - 5.2. ¿Cuáles son sus beneficios?
 - 5.3. ¿Cómo se utiliza?



1. Sistema financiero

Entidades de regulación y supervisión

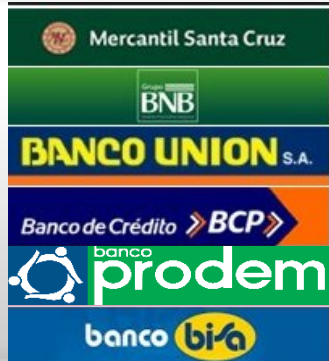


Bancos

Cooperativas

Entidades Financieras de Vivienda

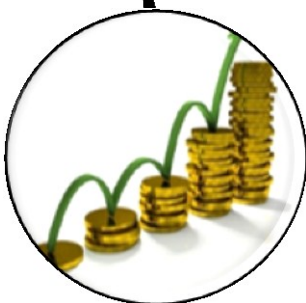
Empresas de Servicios Financieros



2. Beneficios de tener una cuenta



El dinero está depositado en un lugar seguro (entidad regulada).



El dinero depositado genera intereses.



Se puede acceder al dinero depositado fácilmente a través de diferentes instrumentos electrónicos de pago:

- Transferencias electrónicas
- Tarjetas de débito
- Billetera móvil



3. Transferencias Electrónicas

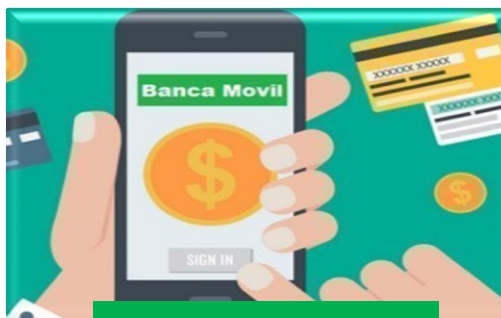
3.1. ¿Qué son las Transferencias Electrónicas?



Son instrumentos electrónicos de pago que permiten transferir dinero entre cuentas en bancos, cooperativas o entidades financieras de vivienda a través del internet, teléfonos celulares o plataforma de las entidades financieras.



Banca por internet



Banca móvil



Plataforma

Las transferencias menores a Bs50.000 no tienen costo.



Las transferencias mayores a Bs50.000 tienen un costo entre Bs5 y Bs15.



3. Transferencias Electrónicas

3.2. ¿Cuáles son sus beneficios?



Ahorro de tiempo

Se puede enviar y recibir dinero de una cuenta a otra, sin que sea necesaria la presencia física de ninguna de las partes.



Acceso

Se puede transferir dinero entre provincias y ciudades de manera rápida y segura.



Oportunidad

El dinero enviado está disponible en la cuenta destino de manera inmediata.



3. Transferencias Electrónicas

3.2. ¿Cuáles son sus beneficios?



Comodidad

Las transferencias se pueden realizar las 24 horas, los 7 días de la semana y desde cualquier lugar del país.



Pagos fáciles

- Se puede pagar facturas de luz, agua, telefonía, internet, cable, pensiones escolares, impuestos, etc.
- Inmediatamente el que paga recibe la factura electrónica que puede ser impresa y utilizada para distintos fines.



Seguridad

Las entidades financieras aplican los más altos estándares de seguridad, en el marco de la regulación del BCB y la ASFI.

4. Tarjetas de débito

4.1. ¿Qué son las tarjetas de débito?

Son un medio de pago vinculado a una cuenta en el sistema financiero que contiene en un *chip* (microprocesador) toda la información del titular y la seguridad para los pagos.



La entrega de la tarjeta no tiene costo la primera vez ni la renovación a su vencimiento.





4. Tarjetas de débito

4.2. ¿Cuáles son sus beneficios?



Pagos seguros sin uso de efectivo

Se puede hacer pagos sin necesidad de contar con dinero en efectivo en farmacias, comercios, restaurantes, cines, supermercados, etc.



Operaciones en cajeros automáticos

- Retiros de dinero en efectivo.
- Depósitos, transferencias y pagos de servicios.
- Consultas de saldo, extractos y cambio de PIN.



Compras por internet

Permiten realizar compras de productos y servicios por internet.

5. Billetera móvil

5.1 ¿Qué es la billetera móvil?



Es una cuenta de pago vinculada a un número de celular que permite realizar distintas operaciones con un teléfono móvil.



Todas las operaciones con billetera móvil se realizan en moneda nacional (bolivianos).

El monto máximo por transacción es de Bs5.305 (equivalente a 2,5 salarios mínimos).





5. Billetera móvil

5.2 ¿Cuáles son sus beneficios?



Mayor acceso

Las personas que no tienen cuentas en entidades de intermediación financiera pueden realizar pagos y transferencias utilizando un celular.



Ahorro de tiempo

Permite enviar y recibir dinero desde cualquier lugar, entre distintos puntos geográficos del país, ahorrando costos de transporte y tiempo.



Cobertura

Estas operaciones se pueden realizar desde cualquier tipo de celular y sin necesidad de tener conexión a internet.



Comodidad

Se pueden realizar operaciones a cualquier hora del día y todos los días del año.

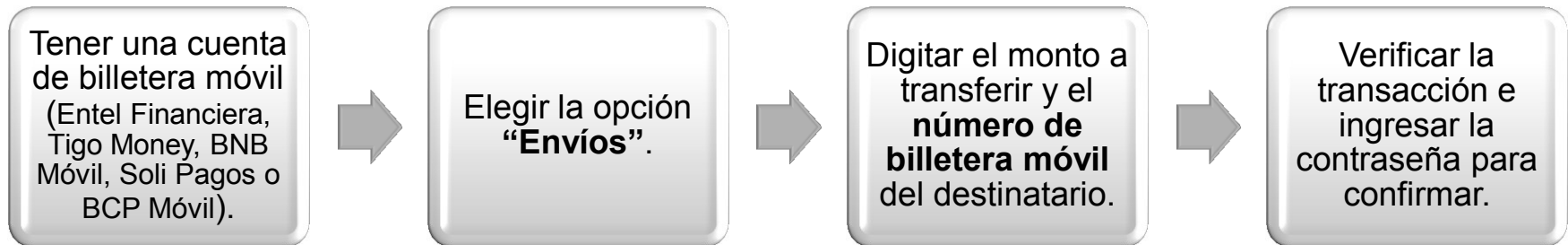


5. Billetera móvil



5.3 ¿Cómo se utiliza?

Transferencias entre billeteras móviles



Actualmente, las transferencias entre billeteras móviles no tienen costo.



5. Billetera móvil

5.3 ¿Cómo se utiliza?

Giro a una persona



Tener una cuenta de billetera móvil (Entel Financiera, Tigo Money, BNB Móvil, Soli Pagos o BCP Móvil).



Elegir la opción **“Giros y Transferencias”**.



Digitar el monto a transferir y el **número de carnet** del destinatario.



Verificar la transacción e ingresar la contraseña para confirmar.

Los giros tienen un costo de 6% del monto enviado.





5. Billetera móvil

5.3 ¿Cómo se utiliza?

Transferencias entre billeteras móviles y cuentas de ahorro



Tener una cuenta de billetera móvil (Entel Financiera, Tigo Money, BNB Móvil, Soli Pagos o BCP Móvil).

Elegir la opción **“Giros y Transferencias”**.

Elegir la opción **“Transferencias a cuenta de banco”**.

Seleccionar el banco al que se desea hacer la transferencia.

Ingresar el número de cuenta y la información personal del destinatario

Digitar el monto que se desea transferir.

Confirmar la transferencia digitando la contraseña.

Tiene un costo entre Bs4 y Bs159 de acuerdo al monto transferido y a la empresa.

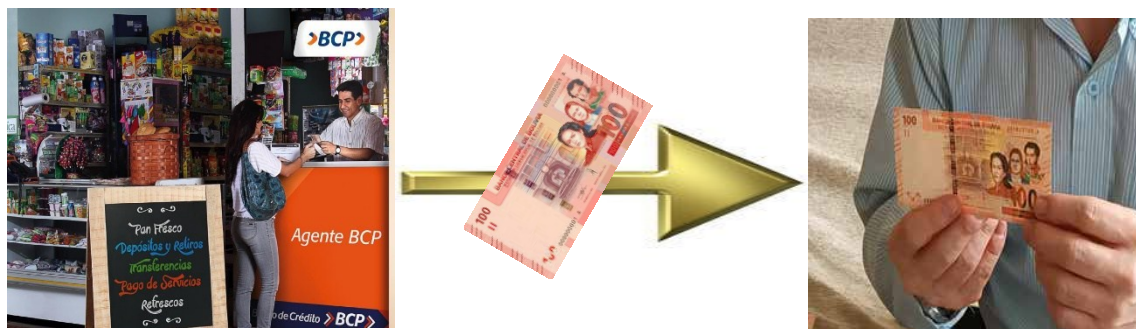




5. Billetera móvil

5.3 ¿Cómo se utiliza?

Retiro de dinero en efectivo



Tener una cuenta de billetera móvil (Entel Financiera, Tigo Money, BNB Móvil, Soli Pagos o BCP Móvil).



Dirigirse al **punto de atención** de billetera móvil más cercano portando el carnet vigente.



En el punto de atención indicar el monto que se va a retirar en efectivo.



Retirar el dinero.

Tiene un costo entre 0 y Bs159 de acuerdo al monto efectivizado y a la empresa.



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

PROGRAMA DE EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA



INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS DE PAGO

Septiembre de 2019





Tarifas máximas de Transferencias electrónicas

Transferencias en MN o su equivalente en ME (Monto por transacción) En Bs	Cámara Electrónica de Compensación (ACH) o Módulo de Liquidación Diferida (MLD) En Bs	Plataforma o cajas En Bs
1 – 10.000	0	0
10.001 – 50.000	0	5
50.001 – 100.000	5	10
Mayor a 100.000	10	15





Tarifas

Retiro de dinero

Retiros desde Puntos de Atención Financiera

Desde (Bs)	A (Bs)	Comisión
1	10	Bs0,00
11	20	Bs1,50
21	50	Bs2,50
51	100	Bs4,00
101	200	Bs6,00
201	300	Bs11,00
301	500	Bs11,00
501	700	Bs20,00
701	1000	Bs20,00
1001	1200	Bs35,00
1201	1500	Bs35,00
1501	1800	Bs35,00
1801	2000	Bs35,00
2001	3000	Bs55,00
3001	4000	Bs55,00
4001	5305	Bs55,00

Las tarifas para retiro presencial aplican desde el 14 de agosto de 2019.



ABONAR DINERO A UNA CUENTA TIGO MONEY

RANGOS	COSTO
De Bs 3 a Bs 5.305	0%

- RETIRO DE DINERO DESDE UN PUNTO TIGO MONEY
- TRANSFERENCIA A UNA CUENTA BANCARIA

RANGOS	COSTO
--------	-------

De Bs 10 a Bs 100	Bs 4
-------------------	------

De Bs 101 a Bs 200	Bs 7
--------------------	------

De Bs 201 a Bs 250	Bs 10
--------------------	-------

De Bs 251 a Bs 400	Bs 13
--------------------	-------

De Bs 401 a Bs 600	Bs 20
--------------------	-------

De Bs 601 a Bs 800	Bs 30
--------------------	-------

De Bs 801 a Bs 1.000	Bs 35
----------------------	-------

De Bs 1.001 a Bs 1.200	Bs 40
------------------------	-------

De Bs 1.201 a Bs 1.400	Bs 45
------------------------	-------

De Bs 1.401 a Bs 1.600	Bs 50
------------------------	-------

De Bs 1.601 a Bs 1.800	Bs 55
------------------------	-------

De Bs 1.801 a Bs 2.000	Bs 60
------------------------	-------

De Bs 2.001 a Bs 5.305	3%
------------------------	----

TRANSFERENCIAS DE DINERO DESDE UNA CUENTA TIGO MONEY A OTRA CUENTA TIGO MONEY

RANGOS	COSTO
--------	-------

De Bs 1 a Bs 300	1%
------------------	----

De Bs 301 a Bs 900	0,50%
--------------------	-------

De Bs 901 a Bs 5.305	0,25%
----------------------	-------

Por promoción la comisión por el servicio de **Transferencias entre cuentas Tigo Money** es de Bs 0, VIGENTE desde 8 de Agosto 2016, la finalización de promoción se publicará por el mismo medio.

TRANSFERENCIAS DE DINERO DESDE UNA CUENTA TIGO MONEY A UN CARNET DE IDENTIDAD

RANGOS	COSTO
--------	-------

De Bs 10 a Bs 5.305	6%
---------------------	----

RETIRO DE REMESAS INTERNACIONALES

RANGOS	COSTO
--------	-------

De Bs 10 a Bs 5.305	0%
---------------------	----



43

Billetera Electrónica

	Comisión
43.1 Comisiones por transferencias	
43.1.1 De Bs 1 a Bs 5,000.-	Bs 0
43.2 Comisiones por efectivización (Cash Out)	Comisión Cash Out
43.2.1 De Bs 1 a Bs 100.-	Bs 0
43.2.2 De Bs 101 a Bs 200.-	Bs 0
43.2.3 De Bs 201 a Bs 250.-	Bs 0
43.2.4 De Bs 251 a Bs 400.-	Bs 0
43.2.5 De Bs 401 a Bs 600.-	Bs 0
43.2.6 De Bs 601 a Bs 800.-	Bs 0
43.2.7 De Bs 801 a Bs 1,000.-	Bs 0
43.2.8 De Bs 1,001 a Bs 1,200.-	Bs 0
43.2.9 De Bs 1,201 a Bs 1,400.-	Bs 0
43.2.10 De Bs 1,401 a Bs 1,600.-	Bs 0
43.2.11 De Bs 1,601 a Bs 1,800.-	Bs 0
43.2.12 De Bs 1,801 a Bs 2,000.-	Bs 0
43.2.13 De Bs 2,001 a Bs 2,200.-	Bs 0
43.2.14 De Bs 2,201 a Bs 2,500.-	Bs 15
43.2.15 De Bs 2,501 a Bs 2,600.-	Bs 15
43.2.16 De Bs 2,601 a Bs 2,800.-	Bs 15
43.2.17 De Bs 2,801 a Bs 3,000.-	Bs 15
43.2.18 De Bs 3,001 a Bs 3,200.-	Bs 15
43.2.19 De Bs 3,201 a Bs 3,400.-	Bs 15
43.2.20 De Bs 3,401 a Bs 5,000.-	Bs 15
43.3 Comisiones por carga (Cash in)	Comisión
43.3.1 De Bs 1 a Bs 5,000.-	Bs 0



Comisiones por Transferencias a otras Billeteras VIVA

DE (Bs.)	HASTA (Bs.)	Comisión por Transferencia (Bs.)
0.00	10.00	0.00
11.00	25.00	0.00
26.00	100.00	0.00
101.00	200.00	0.00
201.00	300.00	0.00
301.00	400.00	0.00
401.00	500.00	0.00
501.00	600.00	0.00
601.00	700.00	0.00
701.00	900.00	0.00
901.00	5,000.00	0.00

Comisiones por Transferencias a otro Banco

DE (Bs.)	HASTA (Bs.)	Comisión por Transferencia (Bs.)
0.00	5,000.00	0.00

Comisiones por Facturación de Pago de Servicios

CONCEPTO	Comisión (Bs.)
Entrega de Factura en Oficina Central de tu ciudad	0.00



Comisiones por Efectivización

DE (Bs.)	HASTA (Bs.)	Comisión por Efectivización (Bs.)
0.00	10.00	0.00
10.00	100.00	0.00
101.00	200.00	0.00
201.00	250.00	0.00
251.00	400.00	0.00
401.00	600.00	0.00
601.00	800.00	0.00
801.00	1,000.00	0.00
1,001.00	1,200.00	0.00
1,201.00	1,400.00	0.00
1,401.00	1,600.00	0.00
1,601.00	1,800.00	0.00
1,801.00	2,000.00	0.00
2,001.00	2,200.00	0.00
2,201.00	2,500.00	0.00
2,501.00	2,600.00	15.00
2,601.00	2,800.00	15.00
2,801.00	3,000.00	15.00
3,001.00	3,200.00	15.00
3,201.00	3,400.00	15.00
3,401.00	5,000.00	15.00



Tarifas Soli Pagos

Comisiones por Transferencias entre SOLI's

DE (Bs.)	HASTA (Bs.)	Comisión por Transferencia (Bs.)
0.00	10.00	0.00
11.00	25.00	0.00
26.00	100.00	0.00
101.00	200.00	0.00
201.00	300.00	0.00
301.00	400.00	0.00
401.00	500.00	0.00
501.00	600.00	0.00
601.00	700.00	0.00
701.00	900.00	0.00
901.00	5,000.00	0.00

Comisiones por Transferencias a otro Banco

DE (Bs.)	HASTA (Bs.)	Comisión por Transferencia (Bs.)
0.00	5,000.00	0.00

Comisiones por Facturacion de Pago de Servicios

CONCEPTO	Comisión (Bs.)
Entrega de Factura en Oficina Central de tu ciudad	0.00



Comisiones por Efectivización

DE (Bs.)	HASTA (Bs.)	Comisión por Transferencia (Bs.)
0.00	10.00	0.00
10.00	100.00	0.00
101.00	200.00	0.00
201.00	250.00	0.00
251.00	400.00	0.00
401.00	600.00	0.00
601.00	800.00	0.00
801.00	1,000.00	0.00
1,001.00	1,200.00	0.00
1,201.00	1,400.00	0.00
1,401.00	1,600.00	0.00
1,601.00	1,800.00	0.00
1,801.00	2,000.00	0.00
2,001.00	2,200.00	0.00
2,201.00	2,500.00	0.00
2,501.00	2,600.00	15.00
2,601.00	2,800.00	15.00
2,801.00	3,000.00	15.00
3,001.00	3,200.00	15.00
3,201.00	3,400.00	15.00
3,401.00	5,000.00	15.00

